

..: Gerais

Todas as vendas de produtos oferecidos pela Adigitec, estão sujeitas aos seguintes termos e condições, que são parte integrante do contrato de venda. Caso haja qualquer conflito entre esses termos e aqueles enviados pelo comprador, prevalecem os termos e condições da Adigitec. Alterações, inclusões ou eliminações nos presentes termos e condições só serão respeitados sob a forma de emenda aprovada por um representante legal da Adigitec, como consta a seguir.

1. Preços e cotações

1.1. Todos os desenhos e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Tais alterações não podem ser consideradas retroativas e a Adigitec, não se responsabiliza por revisões de modelos que já estão no campo.

1.2. Todos os dados estão corretos para uso geral, mas a Adigitec, não se responsabiliza por erros ou omissões.

1.3. Preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio, mas tais alterações não devem afetar ou afetarão pedidos aceitos.

1.4. Todas as cotações de preço são válidas por 10 dias a não ser que conste algo diferente na cotação.

1.5. Todos os preços são FOB. O frete será pago pelo cliente.

2. Pedidos e Pagamentos

2.1. Todos pedidos estão sujeitos à aceitação da Adigitec, em sua matriz em São Paulo – SP ou na filial em Itaguaí - RJ.

2.2. Qualquer fatura que não tiver sido paga após o prazo concedido sofrerá um acréscimo de encargos moratórios.

2.3. Boletos que não foram pagos até o vencimento, a Adigitec estará proibida de prestar serviços até que o pagamento seja feito.

3. Entregas

Prazos de entrega são baseados na informação disponível no momento da cotação.

A Adigitec deve fazer todos os esforços necessários para cumprir os prazos de entrega acordados. No entanto, a Adigitec não pode ser considerada responsável por atrasos na expedição provocados por circunstâncias fora de seu controle.

4. Garantia e limitação da responsabilidade do produto

4.1. A Adigitec, garante seus produtos contra defeitos de material e fabricação por um período de doze (12) meses a partir da data da emissão da nota fiscal, desde que sejam obedecidas as orientações que constam no “Termo de Garantia”.

4.2. Nossos dados relativos a itens de entrega e seu uso adequado, p.ex. em relação a peso, dureza, valores de serviço, temperaturas, etc. são emitidos através de descrições ou dados técnicos e sua qualidade não está na garantia.

Esses valores de referência não são assegurados pela Adigitec, e só está na garantia se corresponderem a nossas amostras, as quais foram testadas e liberadas para o uso especial indicado.

4.3. Nossa garantia não se aplica a qualquer produtos que tenha sido sujeitado ao uso inadequado, aplicação inadequada, negligência, acidente, modificações, intervenções ou produtos de instrução usados em uma aplicação industrial.

4.4. Essa garantia substitui expressamente todas as outras garantias, expressas ou implícitas, e todas as outras obrigações ou responsabilidades de sua parte. Nenhum funcionário (a não ser o Diretor e Gerente) da Adigitec está autorizado a ampliar o escopo dessa garantia ou fazer qualquer outra proposta, promessa ou garantia relacionada à manufatura, venda ou aplicação de seus produtos.

4.5. Avisos de mercadoria recebida danificada devem ser feitos à Adigitec dentro de dez (10) dias após a entrega. No entanto, ela não deve ser devolvida à Adigitec até que a transportadora seja notificada e, conforme a decisão da Adigitec tenha sido inspecionada e examinada por um representante da Adigitec.

4.6. Qualquer reclamação contra a Adigitec feita por um comprador de mercadorias e bens que diga respeito à condição ou qualidade ou quantidade das mercadorias mencionadas deve ser feita por e-mail enviando para o e-mail adigitec@adigitec.com.br ou telefone (11) 2100-3535, São Paulo – SP.

4.7. A garantia de doze (12) meses é para apenas defeito de fábrica, isentando quaisquer outros problemas que não se referem à fábrica.

5. Eliminação

As disposições deste contrato podem ser tratadas em separado, e se uma ou mais disposições foram consideradas judicialmente ilegais ou de alguma forma não aplicáveis, no todo ou em parte, as disposições restantes ou partes deste contrato permanecem válidas e aplicáveis pela ou entre as partes deste contrato.

6. Legislação aplicável

Os termos e condições de venda em questão serão regidos pela legislação da República Federativa do Brasil e o foro da comarca de São Paulo será o competente para dirimir dúvidas, questões ou conflitos deles decorrentes, com a renúncia de todos os demais.

7. Troca de produtos com defeito

7.1. A Adigitec efetuará a troca do(s) produto(s) adquirido(s) por seus Clientes, de acordo com o previsto no Código de Defesa do Consumidor.

7.2. A opção de troca do produto somente estará disponível na hipótese de constatação de defeito, devendo o Cliente comunicar a Central de Atendimento ao Cliente e seguir as instruções recebidas para que o pedido de troca seja analisado e processado.

7.3. Caso identificado defeito técnico ou de fabricação, o prazo para solicitação de troca/devolução é de até 7 (sete) dias úteis, contando da data do recebimento do produto.

7.4. Caso haja a entrega de produtos diversos aos originalmente adquiridos, o consumidor deverá recusar a entrega ou solicitar troca do produto.

8. Atendimento ao cliente

Caso tenha qualquer dúvida em relação à Política de entrega, troca e devolução de produtos entre em contato pelos seguintes canais:

a) **pelos telefones** (11) 2100-3535 ou (21) 3781-7371, de segunda a sexta das 8h às 18h.

b) **via Site**, acessando o Portal Adigitec.com.br no endereço eletrônico (www.adigitec.com.br), clicando em Contato.